

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, die VIENNA WALKS & TALKS OG gegenüber seinen Vertragspartnern erbringt. Sie sind Vertragsbestandteil. Ihre Kenntnisnahme wird durch die Rückbestätigung unserer Führungsbestätigung automatisch anerkannt.

**FÜHRUNGSBESTÄTIGUNG:** Erst durch eine Gegenzeichnung der Führungsbestätigung per Post, Fax oder Mail wird die Führung unsererseits als fix gebucht betrachtet. Telefonische Bestätigungen können leider nicht anerkannt werden.

**WARTEZEIT:** Der Guide wartet bis 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf die Gruppe. Bei vorhersehbarer Verspätung ersuchen wir Sie, unser Büro (+43-17748901) oder den jeweiligen Guide unter seiner Handynummer (siehe Auftragsbestätigung) zu verständigen. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung in vollem Umfang. Eine Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Guides ab und muss zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

**ÄNDERUNGEN:** Änderungen des Führungsverlaufs oder der Teilnehmerzahl können nur schriftlich akzeptiert werden. Sollte sich die Gruppengröße so verringern, dass z.B. statt zwei gebuchter Guides nur einer benötigt wird, bitten wir um zeitgerechte Bekanntgabe, da wir ansonsten gezwungen sind, Ihnen für den nicht benötigten Guide ein Storno in voller Höhe des vereinbarten Entgelts (siehe unten) zu verrechnen.

**GRUPPENGROSSE:** Die Gruppe pro Guide sollte bei allgemeinen Stadtspaziergängen eine maximale Größe von 30 Personen nach Möglichkeit nicht überschreiten. Für größere Gruppen können wir Ihnen gerne zusätzliche Guides bereitstellen, was in unserer Führungsbestätigung auch gesondert ausgewiesen wird. Für einen Besuch der Michaelergruft bzw des Kanals gelten Maximalteilnehmerzahlen.

**STORNOBEDINGUNGEN** (nach den Richtlinien der Wirtschaftskammer Wien): Sollten sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Führung stornieren zu müssen, gelten folgende Stornobedingungen: bis 14 Tage vor der Führung stornieren wir Ihre Führung kostenlos, bis 3 Tage vor der Führung stellen wir 50% des vereinbarten Führungsentgelts in Rechnung. Innerhalb von 3 Tagen oder bei Nichterscheinen der Gruppe wird das vereinbarte Entgelt in voller Höhe in Rechnung gestellt. Stornierungen können nur schriftlich anerkannt werden. Ein kurzes Mail genügt.

## **BEZAHLUNG:**

Auslandsüberweisungen sollen spesenfrei für den Empfänger sein. IBAN und BIC werden Ihnen für eine EU-Überweisung auf der Rechnung bekannt gegeben.

**ÜBERWEISUNG:** Bei Zahlung mittels Überweisung bitten wir die Zahlungsfrist von 2 Wochen zu beachten.

**KREDITKARTEN:** Wir akzeptieren VISA & Mastercard

**HAFTUNG:** Für alle Führungen von VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OG gilt, dass eine Teilnahme ausnahmslos auf eigene Gefahr erfolgt und für Unfälle keinerlei Haftung übernommen werden kann.

**Wetter:** Die Führungen finden bei jedem Wetter statt

**DRITTE MANN FÜHRUNG:** Wenn Sie bei uns die Führung „Der Dritte Mann - Auf den Spuren eines Filmklassikers“ gebucht haben, beachten Sie bitte, daß es sich um eine urheberrechtlich geschützte Führung handelt und nur von VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OG durchgeführt werden darf.

Sie führt zu den oberirdischen Drehorten des Filmklassikers und kann auf Kundenwunsch und nach Absprache mit Wien-Kanal eine leicht verkürzte Kanalführung miteinbeziehen. Teilnahme ist ab 12 Jahren und mit maximal 20 Personen pro Gruppe möglich.

**GARANTIE:** VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OG sind ein Team von erfahrenen, staatlich geprüften Fremdenführer/Innen, die bemüht sind, Ihnen Führungen von höchster Qualität zu bieten. Das gilt auch für die Kollegen/Innen, die mit uns zusammenarbeiten. Wir sind bemüht, mit größtmöglicher Flexibilität auf Ihre individuellen Wünsche in Bezug auf Stadtbesichtigungen einzugehen und beraten Sie daher gerne.

**GERICHTSSTAND:** Wien